

Artikel 1 Inleiding	<ol style="list-style-type: none">1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen, facturen en overeenkomsten waarbij DIRK MARIS NV (hierna: 'DIRK MARIS') goederen en/of diensten van welke aard ook aan de klant-consument (haar contractuele wederpartij; hierna: 'klant') levert.2. Onder 'consument' wordt verstaan elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat met dat een doel dat noch tot diens bedrijfs- of beroepsactiviteit kan worden gerekend.3. Afwijkende bedingen of algemene voorwaarden van de klant of derden zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen ze expliciet en schriftelijk overeenkwamen. Zulke voorwaarden gelden enkel voor de overeenkomsten waarop zij betrekking hebben.	Artikel 8 Herroeping	De klant gaat met de uitsluiting van zijn wettelijk herroepingsrecht akkoord gelet op de aard van het geleverde goed en/of dienst vermits deze vervaardigd en geplaatst zijn volgens zijn specificatie. Het geleverde goed is gelet op haar aard niet geschikt voor retournering.
Artikel 2 Offerte	<ol style="list-style-type: none">1. Alle aanbiedingen en andere mondelinge of schriftelijke uitingen van DIRK MARIS zijn vrijblijvend, tenzij door deze laatste schriftelijk anders aangegeven.2. Offerteprijzen zijn incl. BTW en andere heffingen en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.3. Elke offerte bevat een volledige, voldoende gedetailleerde en nauwkeurige omschrijving van de bestelling zodat de klant een goede beoordeling van de bestelling kan maken en het voor hem duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten binden DIRK MARIS niet.	Artikel 9 Klachten	<ol style="list-style-type: none">1. De aansprakelijkheid van DIRK MARIS voor eventuele verborgen gebreken is, gelet op de aard van het geleverde goed en/of dienst, beperkt tot gebreken die zich manifesteren 1 maand na de levering. Eventuele verborgen gebreken dienen in elk geval, op straffe van verval van het recht, onmiddellijk en uiterlijk binnen 8 dagen na de ontdekking ervan, per aangetekend schrijven door de klant aan DIRK MARIS te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Deze klachten schorten de betalingsverplichting van de klant in geen geval op.2. Elke klacht inzake zichtbare gebreken is slechts geldig en wordt slechts onderzocht indien zij zowel per aangetekend schrijven als per e-mail binnen 48 uren na levering of afhaling aan DIRK MARIS gebeurt, hetgeen de klant aanvaardt als redelijke termijn.3. Gebrek aan geldig en tijdig protest betekent de klant zijn aanvaarding van alle facturen, leveringen en gedane werken van/door DIRK MARIS.
Artikel 3 Bestelling	<ol style="list-style-type: none">1. Enkel overeengekomen bestellingen bevestigd door de klant binnen 30 dagen na offertedatum zijn bindend voor DIRK MARIS.2. De klant kan zijn bestelling enkel bevestigen door schriftelijk de offerte tegengerekend terug te zenden. Bij gebreke aan een tijdige en schriftelijke bevestiging kan DIRK MARIS de bestelling weigeren of als geannuleerd beschouwen.3. Elke wijziging in een overeengekomen bestelling moet schriftelijk gebeuren. Dergelijke wijzigingen houden voor DIRK MARIS het recht in om prijswijzigingen door te voeren en aan te rekenen aan de klant indien die hiermee akkoord gaat. De klant blijft steeds gehouden tot vergoeding van alle tot dan gemaakte kosten en geleverde prestaties door DIRK MARIS.4. Indien de klant afziet van de overeenkomst blijft hij ertoe gehouden om forfaitair 10% van de overeengekomen prijs te betalen, door DIRK MARIS gebeurlijk te verhogen met 10% voor de gemaakte kosten. DIRK MARIS houdt zich het recht voor om hogere schade te vorderen indien deze boven het vermelde forfait ligt.	Artikel 10 Eigendoms- voorbehoud	<ol style="list-style-type: none">1. DIRK MARIS blijft, zelfs bij falen, eigenaar van de bestelde en geleverde goederen tot betaling van de volledige overeengekomen prijs en/of de meerprijzen cfr. art. 3.3. Dit eigendomsvoorbehoud wordt uitdrukkelijk aanvaard door de klant.2. Tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud houdt de klant de goederen in goede staat en in bewaring alsook verhindert hij elke inbreuk op het eigendomsrecht van DIRK MARIS.3. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de klant is overgaan, mag hij ze niet verpanden, verkopen of feitelijk afleveren (al dan niet in het kader van zijn bedrijfsuitoefening) of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
Artikel 4 Levering	<ol style="list-style-type: none">1. DIRK MARIS en de klant komen onderling een leveringstermijn overeen.2. Levering geschiedt franco op de overeengekomen bestemming en voor zover deze normaal bereikbaar is. Zo niet, zijn tijdverlies en bijkomende kosten ten laste van de klant. DIRK MARIS levert enkel op gelijkvloers, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.3. Vertraging in de levering leidt nooit tot annulering van de overeenkomst. DIRK MARIS is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade ingevolge vertragingen.4. De klant is verplicht om de bestelling op de vooropgestelde leveringstermijn in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat werd overeengekomen.	Artikel 11 Derden	<ol style="list-style-type: none">1. DIRK MARIS voert de overeenkomst uit onder voorbehoud van eventuele wijzigingen die hun oorsprong vinden in de wijzigende voorwaarden van fabrikanten, derden en veranderende economische omstandigheden.2. De klant kan zijn verplichtingen en/of rechten geheel of gedeeltelijk slechts overdragen aan derden mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van DIRK MARIS.
Artikel 5 Betaling	<ol style="list-style-type: none">1. Betalingen geschieden contant bij voltooiing of uiterlijk 30 dagen na factuurdatum op de maatschappelijke zetel van DIRK MARIS. Bij niet- of laattijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 12% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 18 % met een min. van 125 € (excl. BTW) verschuldigd. Eventuele dossiers- en/of inningskosten van derden zijn altijd integraal verschuldigd door de klant, ongeacht of laattijdige betaling rechtstreeks aan DIRK MARIS geschiedde.2. DIRK MARIS heeft te allen tijde het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de klant te vragen of van deze laatste een voldoende zekerheid op naam van DIRK MARIS te vragen totdat volledige betaling is ontvangen.3. Elke klacht betreffende de factuur moet per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na factuurdatum toekomen op het adres van DIRK MARIS.4. DIRK MARIS heeft het recht om alle lopende bestellingen op te schorten totdat volledige betaling van eender welke andere bestelling is tussengekomen of om welke reden dan ook.5. Indien de klant voor betaling gebruikt maakt van externe financiering, zal hij hiervoor alle formaliteiten zelf verrichten. De vermelding "betaling door financiering" of elke andere gelijkaardige vermelding is slechts informatief en impliceert niet dat de overeenkomst gesloten zou zijn onder opschortende voorwaarde van de toekenning van de financiering. De klant ontleent geen recht op beëindiging van de overeenkomst bij weigering van de financiering.6. Bij niet-tijdige betaling van één factuur zullen andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling opeisbaar worden.7. Eender welke betaling die de klant aan DIRK MARIS verricht, wordt in de eerste plaats aangerekend op alle door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de hoofdsom.	Artikel 12 Overmacht	<ol style="list-style-type: none">1. DIRK MARIS heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst, indien zij door overmacht, een gelijkaardige gebeurtenis of een bijzondere omstandigheid zoals hierna gedefinieerd wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, zelfs indien deze is ontstaan nadat DIRK MARIS zijn verbintenis had moeten nakomen. Onder bijzondere omstandigheid wordt verstaan elke omstandigheid tengevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst door DIRK MARIS gedetailleerd niet meer kan verlangd worden (niet limitatief o.m. oorlog, oorlogsgevaar, oproep, werkstaking, lock-out, brand, explosie, hevige windstoten, overstroming, bliksem, mist, of andere voorvallen binnen DIRK MARIS of één van zijn leveranciers). DIRK MARIS is in voorkomend geval tot generlei schadevergoeding gehouden.2. Overmacht of een gelijkaardige gebeurtenis die leveranciers of derden ervan vrijstelt van hun leveringsverplichting t.a.v. DIRK MARIS na te komen, stelt DIRK MARIS automatisch vrij om zijn leveringsverplichting t.a.v. de klant na te komen.3. DIRK MARIS brengt zijn wederpartij binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte van de overmacht, gelijkaardige gebeurtenis, of de bijzondere omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst verhindert.4. Indien de periode waarin nakoming van de verplichtingen door DIRK MARIS om voormelde redenen niet mogelijk is langer duurt dan 5 maanden, kunnen partijen de overeenkomst ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
Artikel 6 Bewaking	De bewaking van de goederen en alle risico's vallen vanaf het moment van levering, niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud cfr. art. 10, volledig ten laste van de klant, ook in geval van overmacht cfr. art. 12.	Artikel 13 Aansprake- lijkheid	<ol style="list-style-type: none">1. DIRK MARIS aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor eender welke indirecte, immateriële of gevolgschade van welke aard ook.2. DIRK MARIS is in geen geval aansprakelijk voor eender welke schade indien de klant niet aantoonbaar DIRK MARIS' mondelinge of schriftelijke instructies te hebben nageleefd.3. DIRK MARIS is niet aansprakelijk voor eigen zware fouten t.a.v. de klant.4. De klant vrijwaart DIRK MARIS volledig voor alle aanspraken verbandhoudende met de aan de klant geleverde zaken of voor hem verrichte werkzaamheden, die derden uit welke hoofde ook tegen DIRK MARIS doen gelden.5. Ingeval de door DIRK MARIS geleverde bestelling gebreken zou vertonen, kan de klant uitsluitend aanspraak maken op een vervanging of herstelling van het geleverde en nooit op enige vorm van schadevergoeding mits de klant aantoonbaar deze algemene voorwaarden te hebben nageleefd.6. De klant aanvaardt en erkent dat DIRK MARIS de excepties, exoneraties en garantiëbeperkingen die de fabrikant t.a.v. DIRK MARIS kan invoeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.7. Voor zover DIRK MARIS voor de uitvoering van zijn verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan DIRK MARIS niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware en/of opzettelijke fout.8. De aansprakelijkheid van DIRK MARIS jegens de klant en derden is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag voor contractuele schade en het bedrag gedekt door zijn aansprakelijkheidsverzekering voor buitencontractuele schade. Deze dekking bedraagt maximaal 125.000 € per schadegeval en voor alle schadegevallen samen per verzekeringsjaar.
Artikel 7 Afhaling	Afhaling gebeurt altijd EXW Roobeek 42, 2370 Arendonk, België, Incoterms® 2010, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.	Artikel 14 Nietigheid	De nietigheid van één of meerdere bepalingen van onderhavige voorwaarden doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. Het niet of gedeeltelijk invoeren door DIRK MARIS van bepaalde contractuele rechten, houdt geen enkele nadelige erkenning of afstand van recht hiervan in.
Artikel 15 Recht	Belgisch recht is van toepassing op alle met DIRK MARIS gesloten overeenkomsten. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.	Artikel 16 Jurisdictie	De rechtbanken van Turnhout zijn exclusief bevoegd.